



O SENTINELA

Guia completo de uso do aplicativo

Consulta a normas e boletins da PMERJ

1. O que é o Sentinela

O Sentinela é um aplicativo criado para facilitar o dia a dia de policiais militares, oferecendo consulta rápida a boletins, normas e documentos administrativos. Com ele, você tem acesso a todos os Boletins PM e QG, pode pesquisar seu RG ou nome, filtrar por ano, abrir e compartilhar documentos, receber notificação diária sempre que seu RG for mencionado, escanear documentos com um scanner de mão poderoso, contar com uma inteligência artificial pra tirar dúvidas e ajudar na sua defesa técnica, além de muitas outras funcionalidades.

2. Como se cadastrar

1 Abra o app

Acesse osentinelaapp.com.br pelo navegador do celular ou computador, ou abra o app instalado.

2 Toque em "Cadastre-se aqui"

Esse botão fica logo abaixo da tela de login.

3 Preencha seus dados

Nome completo (sem abreviações), RG, ID Funcional, telefone, CPF, categoria (ativo/veterano/pensionista) e um e-mail do Gmail.

4 Crie uma senha

Mínimo de 8 caracteres, com letra maiúscula, minúscula, número e símbolo. Use o ícone do olho  pra conferir o que digitou.

5 Escolha um plano

Veja a seção 3 pra entender as opções disponíveis.

6 Confirme seu e-mail

Você vai receber um e-mail com um botão de confirmação — clique nele pra liberar sua conta.

Dica: Se não achar o e-mail, confere a caixa de spam.

7 Aguarde a aprovação

Depois de confirmado o e-mail, seu cadastro fica pendente até um administrador aprovar.

3. Planos disponíveis

Plano	O que inclui
Prata	Busca por RG/nome nos boletins
Ouro	Busca completa + Consulta com IA + Defesa Técnica
Platina	Acesso completo + pasta pessoal — plano criado em agradecimento aos apoiadores, elegível só a eles

4. Como fazer login

- 1 Abra o app**
Acesse osentinelaapp.com.br ou abra o app instalado.
- 2 Digite seu e-mail e senha**
Os mesmos usados no cadastro.
- 3 Toque em "Entrar"**
Pronto — você já está dentro do app.

Dica: Se esquecer a senha, use o link "Esqueci minha senha" na tela de login.

5. Buscando um RG ou nome

O app tem três abas principais na tela inicial: **Busca por RG em BOL PM**, **Busca por RG em BOL QG** e **Consulta** (veja a seção 7). Pra buscar um boletim:

1 Escolha a aba certa

Toque em "Bol PM" ou "Bol QG", dependendo de onde quer procurar.

2 (Opcional) Filtre por ano

Digite um ano específico se quiser reduzir o resultado — deixe em branco pra buscar em todos os anos.

3 Digite o RG ou nome completo

Use o formato xx.xxx ou xxx.xxx pro RG (ex: 72.425), ou o nome completo e exato da pessoa.

4 Toque em buscar

Os resultados aparecem logo abaixo, com data e número de cada boletim encontrado.

6. Abrindo e compartilhando documentos

Em cada resultado da busca, você tem duas opções principais:

1

"Abrir documento →"

Abre o boletim inteiro, na página onde o RG foi encontrado.

2

"Página do RG"

Gera um recorte só da página específica onde o RG aparece — ideal pra compartilhar sem mandar o boletim inteiro.

No celular, ao tocar em qualquer um dos dois, aparecem as opções **Abrir documento** (mostra na tela) e **Compartilhar documento** (manda pra WhatsApp, e-mail, etc, usando o menu nativo do seu celular).

7. Consulta com Inteligência Artificial

Disponível pros planos Ouro e Platina. Na aba **Consulta**, você pode fazer perguntas em linguagem natural sobre normas e procedimentos — a IA responde com base no acervo de documentos indexados, sempre citando a fonte.

1 **Toque na aba "Consulta"**

2 **Digite sua pergunta**

Pode ser sobre um procedimento, uma norma específica, ou uma dúvida do dia a dia.

3 **Aguarde a resposta**

A IA busca no acervo e responde, citando os documentos usados como base.

8. Defesa Técnica

Também disponível pro plano Ouro e Platina — uma ferramenta de apoio pra quem precisa elaborar uma defesa técnica, com base nas normas e procedimentos vigentes.

9. Notificações diárias

Todo dia, o Sentinela verifica automaticamente os Boletins PM e QG que entraram no acervo e avisa sempre que seu RG for mencionado em algum deles. Você recebe o alerta de dois jeitos, ao mesmo tempo:

- **Dentro do app** — pelo sino de notificações, que guarda o histórico completo.
- **Notificação push** — direto na tela do celular, mesmo com o app fechado.

Toque no sino a qualquer momento pra ver o histórico de notificações.

10. Pasta de Alterações

Pra quem contrata o serviço de pasta, o Sentinela mantém uma pasta pessoal com os documentos que mencionam seu RG, atualizada automaticamente — de forma totalmente virtual, sem precisar organizar nada manualmente. Toda vez que um boletim novo menciona você, ele já entra na sua pasta sozinho.

11. Scanner de documentos

O app conta com um scanner de mão poderoso, direto pela câmera do celular — útil pra digitalizar documentos físicos rapidamente, com boa qualidade e recorte automático das bordas.

12. Calculadora de tempo de serviço

Uma calculadora própria pra você conferir rapidamente seu tempo de serviço, direto pelo app.

13. Anotações

Um espaço próprio dentro do app pra você guardar suas anotações pessoais, sempre à mão.

14. Grupo de apoio

O app traz um link direto pro grupo de apoio, pra você tirar dúvidas e trocar informações com outros usuários do Sentinela.

15. Pasta com todos os boletins

Além da busca por RG e nome, o app também disponibiliza uma pasta com todos os Boletins PM e QG, pra quem quiser consultar ou navegar pelo acervo completo.

16. Meu Plano

- 1 Toque no ícone de "Meu Plano"**
Fica no menu superior do app.
- 2 Veja seu plano atual**
E os detalhes da sua assinatura.
- 3 Troque de plano**
Use os botões disponíveis pra fazer upgrade quando quiser.